

Kvalitetsplan och Miljöplan

Etni AB:s viktigaste mått på kvalitet är nöjda kunder. Allt vårt arbete skall därför utföras i enlighet med de av företagsledningens uppsatta kvalitetsmål. Målen når vi om alla våra tjänster och produkter uppfyller avtalade villkor.

För att göra detta skall vi:

- *Leverera produkter och tjänster med rätt kvalitet*
- *Leverera i rätt tid, och på rätt sätt*
- *Dokumentera levererade produkter*
- *Alltid sträva efter att förbättra kvaliteten på vårt eget arbete*

På så sätt garanteras våra kunder att arbete och service levereras enligt specifikationer och kontrakt.

Att göra rätt från början och leverera i rätt tid skall gälla för allt arbete inom företaget.

Följande mätbara mål skall löpande mätas

- Följa upp interna justeringskostnader
- Att leveranser sker i rätt tid
- Att dokumentera kostnader för garantireparationer och service

Det är företagsledningens ansvar att se till att kvalitetspolicyn är uppfattad, förverkligad och vidmakthållen inom hela organisationen.

Därutöver

- Ge berörd personal korrekt information och utbildning så att de kan utföra sina arbetsuppgifter
- Sträva efter att goda relationer råder mellan företaget, de anställda och deras omgivning

Målsättning: En organisation som möjliggör ständiga kvalitetsförbättringar och kostnadseffektiviseringar för att ge kunderna de mest prisvärda produkterna.

Inköp ansvarar för att produkter anskaffas mot fullständiga tekniska specifikationer samt att anlidade leverantörer är kompetenta och uppfyller tillhörande kvalitetskrav.

Företagets underleverantörer väljs på basis av deras förmåga att uppfylla ställda krav, såsom leveransförmåga, kvalitets- och prisnivå. Vid mottagning kontrolleras leveransernas kvalitet.

Miljöledningsdeklaration

Bolaget organiserar det övergripande miljöarbetet på följande sätt: En enkel miljökonsekvensbeskrivning upprätta för företagets olika uppdrag. Lagar och förordningar följs. Miljöbalken utgör bas.

Varje uppdrag hos kunden genomförs utifrån de miljöåtaganden som kunden bestämt. Finns avvikelser, som inte är förenliga med Etni egna miljökriterier, påpekas detta för kunden.

Interna projekt följer samma projektuppläggning som externa uppdrag.

Miljöpåverkan från det egna resandet analyseras alltid i de olika arbeten vi utför.

Maskiner, bilar och övriga kontorsutrustning och förbrukningsvaror väljs utifrån lägsta miljöbelastning.

Endast kemikalier som är Svanen, alt Kravmärkta väljs för rengöring. Enbart vatten används där så är möjligt. Vi tar ansvar för emballage, uttjänta eller skadade produkter inom verksamheten, för deponi på miljöstation.

Stockholm, januari 2015

Etni AB